NOVADIC-KENTRON INFORMEERT KETENPARTNERS OVER ONTWIKKELINGEN IN DE VERSLAVINGSZORG

Regioconferenties schot in de roos

Novadic-Kentron heeft de laatste jaren veel ingrijpende veranderingen in de organisatie doorgevoerd. Na de fusie tussen de verslavingszorginstellingen Novadic en Kentron is er veel werk verzet om de zorgprocessen op een eenduidige manier uit te voeren. Ook zijn de zorgprogramma's afgestemd op de zwaarte van de verslaving. Daarnaast zijn er activiteiten ontwikkeld voor preventie, nazorg en wetenschappelijk onderzoek, die in de hele provincie worden aangeboden. Om de samenwerkingspartners en opdrachtgevers te informeren over de meest recente ontwikkelingen in de verslavingszorg, organiseerde Novadic-Kentron in het najaar van 2007 vier regioconferenties: in Etten-Leur, Eindhoven, Tilburg en Vught.

Pim Dijkstra, senior accountmanager, Novadic-Kentron:

"Tijdens de regioconferenties zijn uitvoerende hulpverleners met elkaar in contact gebracht."

Pim Dijkstra was als senior accountmanager van Novadic-Kentron één van de initiatiefnemers van deze conferenties. Pim: "Al vanaf de fusie waren er plannen om zo de nieuwe organisatie Novadic-Kentron onder de aandacht te brengen van onze ketenpartners. Toen was er al de overtuiging dat een optimaal zorgaanbod alleen kan worden gerealiseerd door intensieve samenwerking. Een logisch gevolg daarvan is dat we onze partners informeren over de reorganisatie van de zorgprocessen en de ontwikkelingen op het gebied van preventie en onderzoek. We kozen voor de formule van regionale conferenties, omdat het eenduidige zorgaanbod dat we nu kennen, ook ruimte moet bieden voor een couleur locale. Bovendien hebben we daarmee ook de uitvoerende hulpverleners met elkaar in contact gebracht."

Het programma van de conferentie was opgeknipt in twee delen. Het eerste, informatieve gedeelte bestond uit vier presentaties. Die cyclus werd geopend door de vestigingsmanager van de betreffende regio. Die gaf een schets van zijn regio aan de hand van enkele kengetallen, het regionale basispakket en de organisatie van de zorg. Vervolgens presenteerde Koby van der Knaap de afdeling Preventie, Voorlichting en Advies, waarna Bernier van Hoof een presentatie hield over de dienst Verblijf. Als laatste spreker gaf Peter Greeven, hoofd van de afdeling Research en Development, een toelichting op recente wetenschappelijke inzichten in de verslavingszorg.

Speeddaten

Na de pauze was er ruimte voor interactie en discussie. Met name het speeddaten bleek een bijzonder aansprekende werkvorm. Tijdens het daten gaven uitvoerende medewerkers van Novadic-Kentron een bondige toelichting op een deelgebied van de verslavingszorg en gingen daarover met de deelnemers in debat. In totaal passeerden zo tien projecten en deelgebieden de revue. Aansluitend was er in workshops ruimte voor meer diepgang. Gedragstherapeut Wim Booltink verzorgde een workshop over de Leefstijltrainingen (zie ook pagina 3) en projectleider Ria Reinders gaf een toelichting op de plannen van de nieuwe Behandeling Jeugd (zie Inzien! nummer 2, september 2007). Veldwerker Charles Dorpmans boeide zijn gehoor met een uiteenzetting over enkele drugstrends en veelgebruikte middelen.

Koby van der Knaap, hoofd afdeling Preventie, Voorlichting en Advies, Novadic-Kentron:

"Jongeren op vakantie drinken gemiddeld 17 pilsjes per dag!"

Ruime belangstelling

De mix van informatie en discussie was een succesformule, zo bleek uit de ruime belangstelling. Aan de conferentie van de regio West Brabant in Etten-Leur namen ruim honderd medewerkers van ketenpartners deel. In de regio Zuidoost Brabant in Eindhoven waren dat er negentig en de regio Midden Brabant werd bezocht door ongeveer zeventig bezoekers. In de regio Noordoost Brabant in Vught bezochten eveneens zo'n zeventig bezoekers de conferentie. De organisatoren Pim Dijkstra en Sandra de Graaf waren verheugd over dit resultaat. Ook de deelnemers waren over het algemeen zeer te spreken over de opzet van de confe-

rentie. Pim: “Ik heb in de nazit met veel bezoekers gesproken. Vrijwel unaniem vonden bezoekers de conferentie een goed idee en er gingen zelfs geluiden op om ook zelf een dergelijk evenement te organiseren. Daarnaast waren onze medewerkers zeer tevreden.”

Transparant

Ook vestigingsmanager Wim Klaessen (regio Midden Brabant) was positief over de opzet van de conferenties: “De bedoeling was om ons als organisatie te profileren. We wilden aan de buitenwereld laten zien wat Novadic-Kentron doet en waar we voor staan. Eén van onze kernwaarden is dat we transparant willen zijn. Daarom lag de nadruk bij deze conferentie op het geven van informatie. Die openheid is nodig om samenwerking te stimuleren.”

Volgens Wim is de nadruk op informatieoverdracht niet ten koste gegaan van interactie met de bezoekers. “Het is wel degelijk gelukt om ook met elkaar in gesprek te komen. Het is bijzonder verheugend om te zien

Wim Klaessen, vestigingsmanager, Novadic-Kentron: ***“Fantastisch dat tijdens de regioconferenties allerlei initiatieven ontstaan.”***

dat dit in Tilburg zelfs tot concrete afspraken heeft geleid. Binnenkort praten we met collega’s van GGZ Midden-Brabant over het opzetten van een gemeenschappelijke leefstijltraining voor ouderen, met name voor 65-plussers met alcoholproblematiek. Ook de contacten met de Diamant-groep zijn aangehaald. Binnenkort wordt gesproken over het organiseren van een voorlichtingssessie aan leidinggevenden over verslavingszorg. Dat dergelijke initiatieven ontstaan tijdens de regioconferentie is toch fantastisch?”

Speeddaten een succes

Inzien! vroeg een paar bezoekers naar hun mening

Jac van Weerelt, teamleider, PAAZ TweeSteden ziekenhuis:

“Het is goed dat er mensen uit de praktijk staan.”

over de regioconferentie. In Tilburg was Jac van Weerelt één van de bezoekers. Jac kent de verslavingszorg in Tilburg al lang. Sinds 1992 werkt hij regelmatig samen met Novadic-Kentron of één van haar voorgangers. In eerste instantie als medewerker van de GGZ en later als teamleider bij de PAAZ van het TweeSteden ziekenhuis, waar onder andere alcohol-detox wordt uitgevoerd.

Jac: “Ik was toevallig op de regioconferentie aanwezig, want eigenlijk zou een collega gaan. Ik vond het een geslaagde middag, zeer informatief. Het eerste deel was redelijk taai, een opsomming van heel veel stof. Ik had soms moeite om bij de les te blijven. Maar ik heb gelukkig wel nieuwe dingen gehoord. Het geheel zou wel wat kleinschaliger kunnen, dan wordt de sfeer ook meteen wat informeler. Ook zou er meer gelegenheid moeten zijn om vragen te stellen, zelf in gesprek te gaan. Het speeddaten was wat mij betreft een succes, daar kwam ik tijd te kort. Heel goed dat daar mensen uit de praktijk staan. Ze hadden een duidelijk verhaal en je krijgt een goede indruk van de manier waarop er wordt gewerkt. Wat mij betreft is zo’n conferentie zeker voor herhaling vatbaar. Het is belangrijk dat partners in de zorg elkaar blijven tegenkomen.”

Herkenbaarheid in de regio

In Eindhoven spraken we met Veronique Beurskens. Veronique werkt als beleidsontwikkelaar Zorg en Welzijn bij de gemeente Eindhoven. Ze maakt onderdeel uit van de sector Wonen, Welzijn en Zorg van de dienst Maatschappelijke Ontwikkelingen. Recent is ze actief betrokken bij de realisatie van de Medische Heroïnebehandeling en het flankerend zorgaanbod in haar gemeente, waaronder de tippelzone. Omdat

zij intensieve contacten met Novadic-Kentron heeft, kwamen de geschetste ontwikkelingen tijdens de regioconferentie voor haar niet als een verrassing.

Veronique: “De veranderingen in de organisatiestructuur van Novadic-Kentron en de zorgprogramma’s waren mij al bekend, maar ik vond het belangrijk om de hele lijn, inclusief de missie en visie, weer eens goed op een rijtje te krijgen. Het eerste gedeelte was wel wat lang. Wat meer beperking in het aantal sprekers zou goed zijn. Het speeddaten was een aardige formule, die kansen bood voor uitgebreide uitwisseling. In een kleine groep heb je vanzelf meer interactie. Daarnaast heeft zo’n regioconferentie uiteraard meerwaarde op het gebied van netwerken: je komt elkaar weer eens tegen. Als zorginstelling moet je je blijven profileren en inzichtelijk maken wat je doet. De herkenbaarheid in je eigen regio is van groot belang, daar moet Novadic-Kentron in blijven investeren.”

Veronique Beurskens, beleidsontwikkelaar Zorg en Welzijn, gemeente Eindhoven:

“Novadic-Kentron moet blijven investeren in herkenbaarheid in de eigen regio.”

Vervolg conferenties

Pim Dijkstra is van plan een vervolg op de conferenties te organiseren. “Zo’n interactieve bijeenkomst moet je niet te vaak organiseren, maar het is zeker de bedoeling om dit initiatief te herhalen. Wellicht nog meer vanuit een vragende opstelling: Wat willen onze ketenpartners weten? Wat zijn hun ervaringen? Het informele gedeelte, het netwerken, is ook zeker van groot belang. Een volgende keer kunnen we wellicht op provinciale schaal iets organiseren of voor afgebakende thema’s kiezen. Als we de centrale lezingen inkorten, is er meer ruimte voor debat en interactie.”

Ook Wim Klaessen vindt een vervolg op de regioconferenties wenselijk. Wim: “We zouden dan dieper kunnen inzoomen op speerpunten zoals de samenwerking op het gebied van woonvoorzieningen. Ook is het interessant om te bekijken wat over een paar jaar het resultaat is van de samenwerkingsverbanden die nu worden opgebouwd. Maar een vervolg, in een andere opzet, moet er zeker komen.”

Wim Booltink, gedragstherapeut, Novadic-Kentron:

“Bij sociale druk zeg je eerst ‘nee’. Noem een alternatief. Als de ander aandringt: vraag ermee op te houden. Verander het gespreksonderwerp. Vermijd excuses en vage antwoorden.”

Peter Greeven, hoofd R&D, Novadic-Kentron:
“De resultaten van de verslavingszorg zijn wat betreft kosteneffectiviteit vergelijkbaar met interventies voor andere ‘chronische stoornissen’, bijvoorbeeld depressie, mits gebaseerd op wetenschappelijk onderbouwde methodieken!”

“Het gebruik van middelen vormt een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid, maar er is nog steeds sprake van ernstige onderbehandeling en onderschatting.”

Cliënten in behandeling

Tijdens de conferentie werden diverse cijfers gepresenteerd, waaronder het aantal cliënten dat per regio in 2006 in behandeling was:

Regio Breda	1.528
Regio Bergen op Zoom	744
Regio Tilburg	1.533
Regio Eindhoven	2.024
Regio Helmond	688
Regio Oss	926
Regio Den Bosch	1.180