

Jaarverslag cliëntenraad Novadic-Kentron 2025



Oog hebben voor elkaar

Beste lezer,

Hierbij het jaarverslag 2025 van de cliëntenraad van Novadic-Kentron. Wij willen een korte terugblik geven wat we in 2025 gedaan hebben. Het jaar 2025 was een bijzonder jaar voor onze organisatie, die 75 jaar bestond. We hebben dit met elkaar gevierd en teruggeblikt op 75 jaar zorg en *Nieuwe Kansen* voor onze cliënten.

In die tijd heeft de zorg vele veranderingen meegemaakt. Goede veranderingen, omdat de professionaliteit en de kennis over middelen-afhankelijkheid groeiden. Maar ook minder fijne veranderingen, omdat de zorg de laatste decennia steeds meer onder druk is komen te staan vanwege de financiering ervan. Het is niet dat er minder zorg nodig is; de vraag neemt alleen maar toe en wordt ook complexer. Als cliëntenraad zijn wij ons hiervan bewust. Onze cliënten en hun naasten verdienen dat er oog is voor hun gezondheid en welzijn.

Wij als cliëntenraad willen een bijdrage leveren aan goede zorg en opkomen voor de belangen van onze cliënten en hun naasten. Dit doen we door in gesprek te gaan met cliënten, de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht, de directie, medewerkers, stakeholders en onderzoekers. We willen daarbij positief-kritisch zijn, want wij hebben binnen NK hetzelfde doel op ons netvlies staan: er zijn voor de cliënt!

Wij hopen dat dit beknopte jaarverslag een indruk geeft wat in 2025 bij de cliëntenraad de revue gepasseerd heeft.

Met hartelijke groeten,

Jan van den Brekel
voorzitter cliëntenraad Novadic-Kentron



Samenstelling cliëntenraad Novadic-Kentron 2025

In 2025 bestond de cliëntenraad uit de volgende personen:
(in alfabetische volgorde)

- Johan Backx
- Ariën van den Boer
- Jan van den Brekel (voorzitter cliëntenraad)
- Kevin van den Broek
- Johan van Dongen
- Hendrik Hartevelt
- René Schors

De cliëntenraad wordt ondersteund door ambtelijk secretaris, Anne-Marie Kretzer

Helaas hebben wij in april 2026 afscheid moeten nemen van *Ariën van den Boer*, die na een lang ziek-zijn, is overleden. Met veel respect en dankbaarheid denken we terug aan wat Ariën voor ons betekend heeft. Ook hebben we in 2026 afscheid moeten nemen van onze fijne en betrokken collega *Johan van Dongen*, die vanwege gezondheidsredenen besloten heeft te stoppen met het cliëntenraadswork.

Met het weggaan van deze twee leden, is de bezetting van de cliëntenraad te laag. Onze inzet is dan ook om nieuwe leden te vinden die met ons samen verder willen bouwen aan onze cliëntenraad en het werk dat daar bij komt kijken.

Vergaderingen en ontmoetingen 2025

- De gesprekspartner van de cliëntenraad is *Attje Kuiken*, Raad van Bestuur Novadic-Kentron. In 2025 hebben Raad van Bestuur en cliëntenraad 7 Overlegvergaderingen gevoerd. De directeur Specialistische GGZ, *Rogier Eijssink*, sluit standaard ook bij deze overleggen aan.
- De cliëntenraad heeft 16 keer intern vergadert, de zogeheten cliëntenraadsvergadering.
- Verder heeft de cliëntenraad 2 keer gesproken met (een delegatie van) de Raad van Toezicht waarbij teruggeblikt is op en vooruit is gekeken naar ontwikkelingen binnen en buiten NK.
- De cliëntenraad bezoekt elk jaar (het liefst twee keer per jaar), alle locaties, inclusief de hostels, om zo met cliënten in contact te komen en hun bevindingen te horen.
- In het kader van de Wet verplichte GGZ (Wvvggz) heeft de cliëntenraad ook de Geneesheer-Directeur gesproken over het jaarverslag Wvvggz.
- In 2025 sloot de cliëntenraad aan bij de beleidsdag op 13 mei en bij de Verbindingsdag voor de vrijwilligers op 16 mei.
- De cliëntenraad sluit elk jaar aan bij de gesprekken met de zorgverzekeraars. Onze insteek daarbij is om het belang van voldoende en goede (na)zorg aan cliënten te benadrukken.
- De cliëntenraad heeft het Nationaal Alcoholcongres bijgewoond. Het doel van dit congres is met alle relevante partijen en organisaties in gesprek te gaan om (gezondheids)schade door alcoholgebruik te voorkomen en te verminderen. Niet alleen voor de drinker zelf, maar voor de samenleving als geheel.
- We spreken tevens andere cliëntenraden in de GGZ/ Maatschappelijke Opvang omdat sommige cliënten ook binnen andere organisaties zorg/begeleiding krijgen of omdat collega-instellingen op dezelfde locatie zitten. Goed is om ervaringen en good practises met elkaar te delen.

Werkgroepen en cliëntenraad

De cliëntenraad wordt regelmatig gevraagd of deze deel wil nemen in werkgroepen/projectgroepen om zo het cliëntperspectief in te brengen. In een aantal groepen nemen wij structureel deel. Soms betreft het een tijdelijke bijdrage. Hieronder volgt een opsomming van de belangrijkste werkgroepen waar de cliëntenraad bij was betrokken in 2025.

- *Werkgroep NK Rookvrij*
We juichen het toe dat NK zich actief inzet om cliënten én medewerkers te motiveren om te stoppen met roken. In principe is Novadic-Kentron 'rookvrij' hoewel de praktijk soms weerbarstiger is. Wij dragen graag ons steentje hieraan bij.
- *Elektronisch cliëntendossier (ECD)*
Een belangrijke ontwikkeling binnen onze organisatie en voor onze cliënten was de komst van een nieuw ECD. Ook hier nam de cliëntenraad deel in de voorbereidende werkgroep.
- *ROM*
De cliëntenraad hecht veel waarde dat cliënten en behandelaren het effect van de behandeling kunnen monitoren en beoordelen. De Routine Outcome Monitoring (ROM) is een methode waarbij de behandelaar en patiënt herhaaldelijk vragenlijsten invullen om zo het verloop en het effect van de behandeling te meten. Ook in deze is de cliëntenraad betrokken waarbij we het belangrijk vinden dat zoveel mogelijk cliënten deze vragenlijst invullen.
- *Naastenbeleid en invoering ervan*
Het betrekken van naasten, maar ook hen ondersteuning bieden, ziet de cliëntenraad als een belangrijke taak voor Novadic-Kentron. Naasten kunnen een positieve rol invullen voor de cliënt voor, tijdens en na de behandeling die bijdraagt aan duurzaam herstel. Daarbij kunnen ook naasten hulp of steun nodig hebben. Hulp en ondersteuning die Novadic-Kentron kan bieden. De cliëntenraad is nauw betrokken geweest bij het formuleren van dit beleid en de wijze waarop het ingevoerd wordt.

Advies- en instemmingsaanvragen 2025

In 2025 heeft de cliëntenraad de volgende instemmingsaanvragen behandeld:

- Instemmingsaanvraag Klachtenregeling Wkkgz
- Instemmingsaanvraag Waarschuwingssysteem woonvoorziening
- Instemmingsaanvraag handelingskader geluidsopnames cliënten VerslavingsReclassering
- Instemmingsaanvraag jaarverslag Wvggz 2024
- Instemming cameraprotocol



Cliëntenraad ook buiten NK actief

Het werkgebied van de cliëntenraad gaat ook over de grenzen van de organisatie heen. Zo neemt een afvaardiging van de CR deel in *Stichting Het Zwarte Gat* en *Mind*. Stichting Het Zwarte Gat is een landelijk netwerk voor (ex)-cliënten en familieraden verslavingszorg die vanuit eigen ervaring de stem van de cliënt vertegenwoordigen in het brede veld van verslavingsproblematiek. De stichting werkt o.a. mee aan de totstandkoming en herziening van Zorgstandaarden en neemt deel aan wetenschappelijk onderzoek. MIND wil de psychische gezondheid verbeteren en iedereen die te maken heeft met psychische klachten ondersteunen.

Kwaliteit van zorg boven alles!

Het allerbelangrijkste voor onze cliënten is de kwaliteit van zorg. Deze is afhankelijk van veel zaken, zoals deskundige en betrokken medewerkers, wetenschappelijk onderbouwde behandelmethodes en visies, voldoende financiële middelen om de juiste zorg te kunnen bieden, opleiden, goede locaties en voorzieningen, de inzet van ervaringsdeskundigheid, het samenwerken met andere organisaties en het benutten van elkaars expertise (dit gebeurt binnen de GGZ en de zorg nog te weinig) en met gemeentes, etc. Over al deze zaken spreken wij, met elkaar als cliëntenraad, maar ook met de mensen die hier een rol in hebben. Wanneer gevraagd, werken we mee aan onderzoek.

We zien ook dat digitalisering en AI steeds meer ingezet worden in de zorg. Gelet op de personeelstekorten, de vergrijzing en de oplopende zorgkosten, zien we daar zeker voordeel in en is het ook 'de nieuwe werkelijkheid'. Uiteraard moet dit gebeuren met de nodige voorzichtigheid en met kennis van zaken. Novadic-Kentron wil de ontwikkelingen rondom AI, gezien de risico's die het met zich meebrengt, zorgvuldig en met gepaste terughoudendheid monitoren en zorgvuldig bekijken waar AI verantwoord ingezet kan worden. Ook dit is een onderwerp waar we ons -steeds meer- mee bezig zullen houden; veiligheid is voor de cliëntenraad daarbij een zeer belangrijk toetspunt.

Contactgegevens cliëntenraad

Postadres:
Cliëntenraad Novadic-Kentron
Postbus 243
5260 AE VUGHT

De cliëntenraad is het beste te bereiken door een mail te sturen naar cr@novadic-kentron

