

VOORUITBLIK 2018 NOVADIC-KENTRON



Krant ter gelegenheid van theatervoorstelling *Hunker*



VOORWOORD

Na een aantal zware jaren was 2017 het jaar waarin onze herstructurerings-inspanningen vruchten begonnen af te werpen. We schrijven weer voorzichtig zwarte cijfers, onze cliënten geven ons mooie rapportcijfers, onze teams zijn op weg naar Vitale Teams en onze samenwerkingspartners en opdrachtgevers zijn enthousiast over wat we voor hen kunnen doen. Binnen NK vindt een grote cultuurverandering plaats. We zijn nog steeds enorm betrokken bij onze cliënten en streven ernaar dat zij Fijn Behandeld worden, maar we letten ook op een gezonde bedrijfsvoering. We zijn nog steeds Toonaangevend, maar we bekijken ook meer hoe we die expertise kunnen delen met onze samenwerkingspartners. Zo kunnen we ook in de toekomst uitstekende én betaalbare preventie, hulp in de wijk, herstelondersteunende behandeling en begeleiding, en reclassering blijven bieden.

Wij zijn trots. Trots op wat wij met zijn allen, en samen met onze samenwerkingspartners, hebben bereikt. Wij zijn weer op koers, en zijn sterker en slagvaardiger dan ooit. Wij zijn vol enthousiasme over Samen Nieuwe Kansen Creëren voor onze cliënten, onze medewerkers en onze samenwerkingspartners. Wij zijn vol vertrouwen voor het nieuwe jaar. En dat willen wij graag met u delen! Tijdens onze nieuwjaarsbijeenkomsten (met de voorstelling *Hunker* rondom thema destigmatisering), maar ook via deze krant.

MISSIE, VISIE, KERNWAARDEN

Ook in 2018 laten wij ons leiden door onze missie, visie en kernwaarden. U kunt deze zien als een belofte aan u.

MISSIE

Onze missie is 'Samen Nieuwe Kansen Creëren'. Wij zetten onze verslavingsdeskundigheid in voor een gezonde, sociale en veilige samenleving. Wij werken Brabantbreed en met partners in heel Nederland.

VISIE

NK wordt gevormd door professionele medewerkers, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen die rollen vervullen als ambassadeurs, ondernemers, samenwerkers en ketenpartners. Wij ondersteunen samen cliënten bij hun herstel. Wij sluiten aan bij de vraag: we nemen niet over, maar voegen toe. Als dat nodig is, nemen wij de regie. Ons behandelaanbod wordt gevoed vanuit CRA (Community Reinforcement Approach: het aanreiken van positieve alternatieven voor gebruik) en de biopsychosociale benadering. Onze zorg is nabij, betaalbaar en beschikbaar.

KERNWAARDEN

Onze richtinggevende waarden – Toonaangevend en Fijn Behandeld – lopen als een rode draad door alles wat we doen: we willen dat iedereen die bij Novadic-Kentron betrokken is, zich fijn behandeld voelt. Met toewijding werken wij aan een herstelondersteunend behandelklimaat, toonaangevende verslavingsdeskundigheid en een inspirerende organisatie.

ONZE KOERS IN 2018

Na een aantal moeilijke jaren heeft NK zich flink hersteld. Hoewel onze reserves nog beperkt zijn en we dus kritisch moeten zijn met onze investeringen, kunnen we wel weer meer de focus leggen op kwaliteit. In 2018 hebben wij de volgende ambities, waar we samen met onze cliënten, medewerkers en samenwerkingspartners aan willen werken:

- We zetten in op het doorbreken van stigma's rondom verslaving en verslavingszorg.
- Herstelondersteunende zorg wordt verder doorontwikkeld, onder meer door inzetten van ervaringsdeskundigheid binnen en buiten NK.
- We werken onze kernwaarde Fijn Behandeld verder uit door onder meer de wachttijden zo kort mogelijk te maken en door meer ervaringswerkers in te zetten in de nabijheid van cliënten.
- We willen onze Toonaangevende expertise beter verspreiden, onder meer door topklinische verslavingskunde te ontwikkelen in samenwerking met GGZ-Brabant (vooral op het gebied van klinische detoxificatie) en NK te ontwikkelen tot landelijk expertisecentrum GHB.
- Er zijn kansen voor NK op het gebied van nieuwe doelgroepen of beter bereiken van bestaande doelgroepen, zoals intensievere zorg voor LVB en ouderenpsychiatrie.
- We gaan het gemeentelijk aanbod versterken: beter inspelen op de behoeften van gemeenten, maar tegelijk ook zorgdragen voor een eenduidige verantwoording en een betere registratie en facturatie.
- De BasisGGZ wordt minder kwetsbaar gemaakt en het kort geprotocolleerde behandelaanbod wordt als toonaangevend product neergezet in de Brabantse markt; echter niet meer als zelfstandig product, maar organisatorisch onder de specialistische GGZ.
- We gaan meer digitale toepassingen inzetten, zowel voor cliënten (start opzet digitale Community voor cliënten en hun omgeving, zoals naasten, maar ook ketenpartners) als medewerkers (opleiden, beter EPD).
- Vitale Teams worden in 2018 doorontwikkeld, zodat zij zelf inzicht hebben in en verantwoordelijk zijn voor hun prestaties en daarmee flexibeler en slagvaardiger zijn.

In deze krant vindt u op een aantal thema's een nadere uitwerking.

VITALE TEAMS

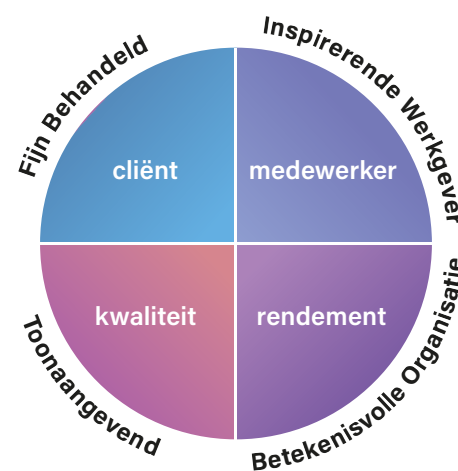
WIJ ZIJN VITAAL

Wij ondersteunen cliënten bij hun herstel, bij het bereiken van hun eigen doelen. Maar zij hebben zelf de regie over hun leven. Wij maken hen sterker, en helpen hen om zelf oplossingen te vinden. Zo gaan wij ook om met onze medewerkers. In 2017 is gestart met Vitale Teams. Zij hebben inzicht in de kwaliteit en de prestaties, en bepalen als professionals hoe ze hun doelen bereiken. Dit maakt NK slagvaardiger, alerter en flexibeler, zodat wij beter kunnen inspelen op de wensen en behoeften van onze cliënten, onze medewerkers en onze samenwerkingspartners.

Voor alle teams zijn vier resultaatgebieden benoemd (Cliënt, Kwaliteit, Medewerker en Rendement) waarvoor zij primair verantwoordelijk zijn. De resultaatgebieden Cliënt en Kwaliteit zijn direct gekoppeld aan onze kernwaarden Fijn Behandeld en Toonaangevend. Maar wij kunnen alleen van Betekenis zijn voor onze cliënten, samenwerkingspartners, opdrachtgevers en financiers, als we financieel gezond zijn. Dat betekent dus goed registreren en voldoen aan

de eisen van onze financiers. Maar ook vooruit kijken en proactief handelen, kansen zien, onderzoekend en ondernemend durven zijn. Dit valt onder het resultaatgebied Rendement. En natuurlijk willen wij ook een Inspirerende Werkgever zijn voor onze werknemers, vandaar dat ook het resultaatgebied Medewerker nadrukkelijk in de teams belegd is, met belangrijke thema's als positieve gezondheid, duurzame inzetbaarheid en medewerkerstevredenheid.

De teams zijn het afgelopen jaar intensief begeleid door teambegeleiders en het adviesbureau P5COM, zodat zij de beschikbare stuur- en managementinformatie goed kunnen gebruiken en samen met team en teamleider komen tot verbeteringen in de prestaties. Hierdoor is een enorme en succesvolle cultuurverandering gestart, die een zeer belangrijke bijdrage geleverd heeft aan het op orde krijgen en financieel gezond worden van onze organisatie. Wij zijn helemaal klaar voor 2018!



ONDERZOEK EN EXPERTISE

NK is Toonaangevend en dé expert op het gebied van verslavingskunde in Brabant. Wij willen ons in 2018 ontwikkelen tot een expertisenetwerk op de volgende gebieden:

- verslavingskunde voor de doelgroep met de meest complexe problemen;
- specialisatie op gebied van GHB, detoxificatie en preventie;
- forensische verslavingszorg;
- verslavingsreclassering.

We doen dit door nieuwe programma's en scholing te ontwikkelen, onderzoek te doen (samen met onder meer universiteiten) en een advies- en consultatiefunctie aan te bieden. Alle kennis en kunde die bij NK aanwezig is op het gebied van verslaving, zullen we bundelen en toegankelijk maken voor onze eigen professionals en onze samenwerkingspartners.

In 2018 werken we met name aan:

- het keurmerk TOPGGZ voor de detoxificatie-afdeling in Vught;
- een landelijk expertisecentrum GHB;
- programma's voor specifieke doelgroepen, waaronder cliënten met chronische of dubbele diagnoseproblematiek, jeugdigen, LVB en opiaatafhankelijken;
- CRA en evidence based werken op basis van de laatste standaarden;
- een opleidingsaanbod van basistrainingen, onder andere op het gebied van motivationele gespreksvoering en CRA/CGT (cognitieve gedragstherapie);
- uitwerken van speerpunten vanuit landelijk netwerk Verslavingskunde Nederland (zie verder).



GEMEENTELIJK AANBOD

NK doet veel voor gemeenten! We werken samen met de gemeente op het gebied van het sociale domein, de Wmo en de Jeugdwet. Door de overheveling van zorgtaken naar gemeenten is er steeds meer behoefte aan samenwerking op het snijvlak van begeleiding (Wmo) en behandeling (Zvw), zodat de cliënt een nog beter onderling afgestemd aanbod krijgt. Wij werken met de gemeente samen op de volgende gebieden:

- Gezondheidsbevordering door het vergroten van kennis
Door preventie en voorlichting vergroten we de kennis van een breed publiek. Door deskundigheidsbevordering helpen wij professionals misbruik en (beginnende) verslaving beter te herkennen.
- Vroegtijdig signaleren en anticiperen bij groepen die extra risico lopen
We helpen de gemeenten onder meer met opvoedingsondersteuning, case-finding en gespreksgroepen voor kinderen van verslaafde ouders.
- Stabilisatie en herstel bij mensen met verslavingsproblemen
Voor de chronische en complexe doelgroep bieden wij bijvoorbeeld medische heroïnebehandeling, opvang of voorzieningen voor beschermd wonen. Ook bieden wij behandeling voor jongeren tot 18 jaar.
- Integratie in de maatschappij
Met bijvoorbeeld arbeidsintegratie, tijdelijke financiële ondersteuning of woonbegeleiding zorgen wij ervoor dat een cliënt die behandeling krijgt binnen de Zorgverzekeringswet (BasisGGZ of specialistische GGZ), ook weer kan re-integreren in de maatschappij.

In 2018 zullen wij, om de gemeente nog beter van dienst te kunnen zijn, investeren in uitstekende randvoorwaarden (zoals een specifiek serviceteam) en het ontwikkelen van een NK-standaard om versnippering van aanbod en diversiteit in administratie te voorkomen.

VERZEKERDE ZORG

De meeste cliënten van Novadic-Kentron krijgen zorg onder de Zorgverzekeringswet, die wordt vergoed door de zorgverzekeraars. NK biedt binnen de Zvw BasisGGZ en specialistische GGZ. We bieden online behandeling, kort geprotocolleerde zorg in de wijk, ambulante en poliklinische zorg, intensieve ambulante zorg (FACT-teams) en intensieve zorg in onze klinieken, met een gespecialiseerd aanbod voor bijvoorbeeld cliënten met een Dubbele Diagnose of een Licht Verstandelijke Beperking.

KORTDUREND GEPROTOCOLLEERDE ZORG

Er is veel onderbehandeling van verslaving. Mensen wachten vaak jaren met het zoeken van hulp, terwijl de kansen op herstel beter zijn – en de kosten daarnaast lager – als in een vroeg stadium wordt ingegrepen. Door het beter positioneren van kortdurend geprotocolleerde zorg willen wij de 'lichtere' doelgroep beter bereiken. De zorg wordt snel en dicht bij de cliënt aangeboden en de cliënt krijgt meteen duidelijkheid over het behandelplan en de behandelduur. Door de combinatie met online behandeling kan de cliënt voor een groot deel zelf regie voeren over zijn of haar behandeling.

SPECIALISTISCHE GGZ

In 2018 zullen we nog dichter bij huis werken. Zo zetten we in op vroeginterventie door IHT (intensive home treatment).

VERSLAVINGSRECLASSERING EN FORENSISCHE VERSLAVINGSZORG

Slechts een klein deel van mensen met een verslaving komt in aanraking met justitie. Als dit wel gebeurt, heeft dit echter wel een enorme impact op de maatschappij. Een succesvolle behandeling van de verslaving leidt tot minder terugval in delictgedrag. Bij de forensische verslavingszorg hebben we daarvoor alle benodigde expertises in huis (verslavingsartsen, GZ-psychologen, psychiaters, vaktherapeuten en gespecialiseerde maatschappelijk werkers). Bij forensische verslavingszorg is altijd sprake van een combinatie van zorg én toezicht. Ook het toezicht kan door Novadic-Kentron worden uitgevoerd, door onze gespecialiseerde verslavingsreclassering.

FORENSISCHE VERSLAVINGSZORG

De forensische zorg zal in 2018 via openbaar aanbesteden toegekend worden. NK wil graag goed aansluiten bij de wensen en voorwaarden in de aanbestedingstrajecten. Er komt meer aandacht voor een soepele overgang van



forensische zorg naar vrijwillige zorg. Verwijzingen worden beter ingeregeld en forensische deskundigheid in de teams wordt bevorderd.

VERSLAVINGSRECLASSERING

Binnen de verslavingsreclassering zal het vakmanschap verder worden ontwikkeld, op basis van de nieuwste inzichten en instrumenten. Ook is er aandacht voor veiligheid van de medewerkers en de verbinding tussen de reclasseringswerkers, het justitiedomein, de (forensische) zorg en het sociaal domein. Hierdoor is er niet alleen aandacht voor betekenisvol maatwerk, maar ook voor contextgericht werken.

HERSTELONDERSTEUNENDE ZORG

NK beschouwt herstelondersteunende zorg als een van de belangrijkste pijlers in haar visie en koers. Bij herstelondersteunende zorg bepaalt de cliënt zelf wat hij of zij wil bereiken op verschillende levensgebieden, en neemt hier zoveel mogelijk zelf de regie in, met ondersteuning van de hulpverlener. Bij herstelondersteunende zorg is het inzetten van ervaringsdeskundigheid essentieel: als aanvulling op de zorg, als brug tussen cliënt en professional en als derde kennisbron naast professionele en wetenschappelijke kennis.

HERSTELPUNT

Bij NK werken een aantal ervaringsdeskundigen en (vrijwillige) ervaringswerkers, als lid van de Cliëntenraad, als herstelmedewerker (ondersteuning cliënten bij hun herstel), als gastheer of gastvrouw, maar ook bijvoorbeeld op afdelingen binnen NK. Het pas geopende Herstelpunt speelt een cruciale rol bij het bevorderen van de inzet van ervaringsdeskundigheid, zowel binnen als buiten NK. In 2018 zullen activiteiten worden ontwikkeld en uitgebreid.

Medewerkers, cliënten maar ook onze samenwerkingspartners kunnen bij het Herstelpunt terecht voor advies of informatie over alle aspecten van herstelondersteunende zorg. Wilt u in uw organisatie bijvoorbeeld coachingsgroepen starten voor cliënten/patiënten, of wilt u zelf ook aan de slag met ervaringsdeskundigheid? Neem dan contact met ons op!

Het Herstelpunt is te bereiken op telefoonnummer **073-684 97 40** of e-mail herstelpunt.nieuwe-kansen@novadic-kentron.nl.

DESTIGMATISERING

Het doorbreken van stigma's rondom verslaving is een belangrijk punt op onze agenda voor 2018. Daarom openen we het jaar met theatervoorstelling Hunker rondom dit thema. Stigma's maken het herstellend verslaafden moeilijk om volledig in de maatschappij te re-integreren, bijvoorbeeld bij het zoeken naar nieuw werk of het versterken en uitbreiden van hun netwerk. Om het verhaal, de talenten en sterke kanten van herstellend verslaafden te laten zien, werkt NK mee aan veel projecten en initiatieven op dit gebied, zoals de theatervoorstellingen Who Cares en Hunker, waarbij professionele theatermakers en ervaringsdeskundigen samenwerken. Ook door onze huisstijl, waarin krachtige en prachtige portretten van cliënten centraal staan, dragen wij steeds het echte 'gezicht' van cliënten uit en doorbreken we de onzichtbaarheid van (herstellende) verslaafden. En ten slotte draagt ook de inzet van ervaringswerkers en ervaringsdeskundigen nadrukkelijk bij aan het veranderen van schadelijke en onjuiste beelden rondom verslaafden. In 2018 zullen we verschillende activiteiten en projecten ontplooiën om stigma's aan te pakken. Via onze e-mailnieuwsbrieven houden we u hiervan op de hoogte!

SAMENWERKINGS- VERBANDEN

Onze missie 'Samen Nieuwe Kansen Creëren' geeft nadrukkelijk aan dat wij altijd de samenwerking zoeken om de best mogelijke zorg te kunnen bieden, die zowel effectief als betaalbaar is. Wij werken onder meer samen met gemeenten, huisartsen, justitie, instellingen op het gebied van Licht Verstandelijke Beperking, ggz-instellingen in Brabant (inclusief De Viersprong), jeugdzorg, maatschappelijke opvang, onderwijs, enzovoorts. In het kader van onderzoek werken we ook samen met hogescholen, universiteiten en wetenschappelijke netwerken.

Een zeer bijzonder samenwerkingsverband is het in 2017 opgerichte netwerk Verslavingskunde Nederland, waarin twaalf organisaties (waaronder Novadic-Kentron) samenwerken om de verslavingsproblemen in Nederland

beter te behandelen en het behandelbereik te vergroten. Het landelijk netwerk bundelt de expertise om meer mensen met verslavingsproblematiek sneller, efficiënter en effectiever te bereiken. Een van de belangrijkste speerpunten van het netwerk is het verlagen van de drempel naar verslavingszorg door krachtige profilering en het doorbreken van stigma's rondom verslaving, onder andere door de inzet van ervaringsdeskundigen. Verslavingskunde Nederland brengt kennis en kunde bij elkaar in zeven programmalijnen rondom verschillende thema's. Op de website www.verslavingskunderland.nl vindt u, naast inhoudelijke informatie over de verschillende programmalijnen, meer uitleg over de deelnemers, het doel en de missie van Verslavingskunde Nederland.



CONTACTINFO

NOVADIC-KENTRON: DE PLEK VOOR NIEUWE KANSEN

Novadic-Kentron is het netwerk voor verslavingszorg in Noord-Brabant. In deze krant vindt u een overzicht van onze missie, visie en kernwaarden en onze koers in 2018. Op onze website www.novadic-kentron.nl vindt u veel informatie over wat we voor u kunnen doen. U kunt zich hier ook abonneren op ons kwartaalbericht: dit is een e-mailnieuwsbrief met naast een terugblik op het afgelopen kwartaal ook steeds een aantal highlights met boeiende en informatieve artikelen.

Heeft u vragen, wilt u informatie of advies? Bel dan naar **073-689 90 90** of mail naar hulp@novadic-kentron.nl. U kunt ook een bericht achterlaten via onze website.

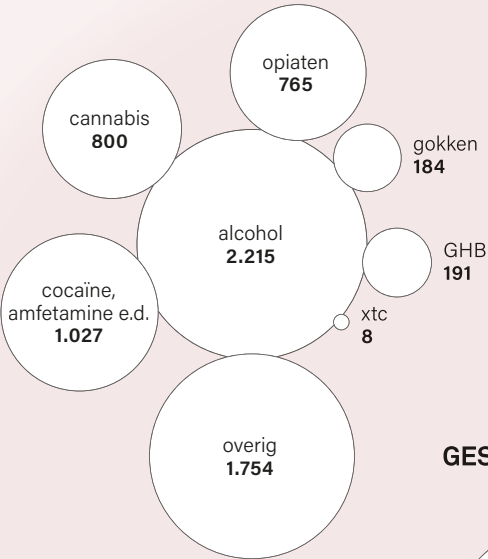
CIJFERS AANTAL CLIËNTEN, PRIMAIRE VERSLAVING, JEUGD

In de eerste drie kwartalen van 2017 waren 6.944 cliënten in behandeling, versus 7.206 in de eerste drie kwartalen van 2016. Van hen zijn 907 cliënten klinisch opgenomen. Dit zijn alle opnames, ook andere financieringsstromen dan DBC en DBBC, maar exclusief woonvoorzieningen (hostels) en de crisisopvang van de (voormalige) Maatschappelijke Opvang.

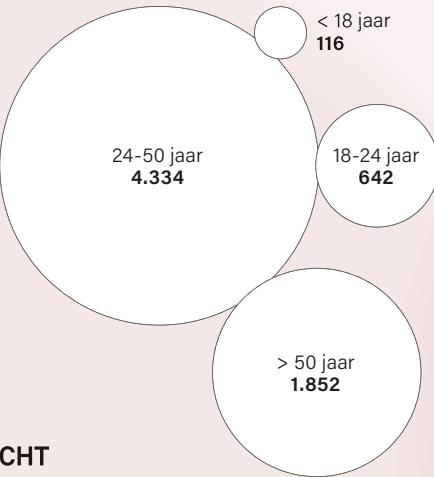
JEUGD EN JONGEREN (12-24 JAAR)

In de eerste drie kwartalen van 2017 zijn in totaal 758 jongeren door Kentra24 (onderdeel van Novadic-Kentron) behandeld (klinisch en ambulant), versus 789 in de eerste drie kwartalen van 2016.

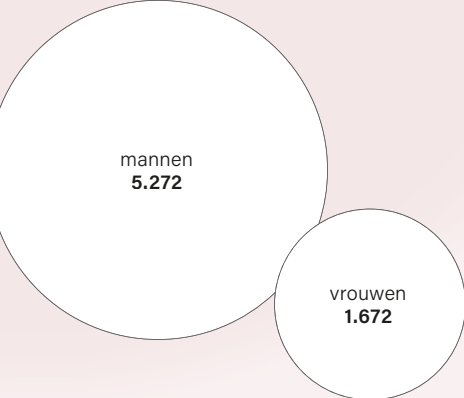
PRIMAIRE PROBLEMATIEK totaal*



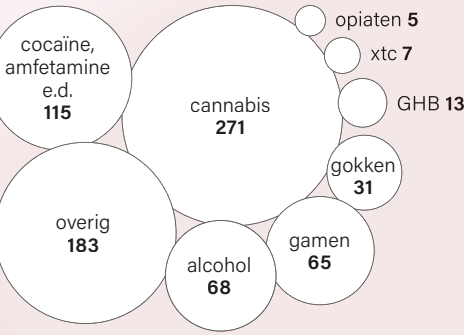
LEEFTIJD



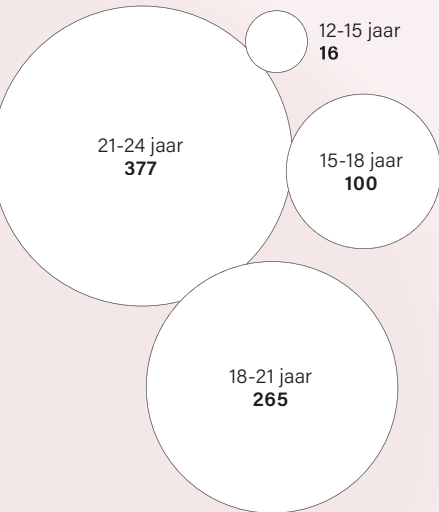
GESLACHT



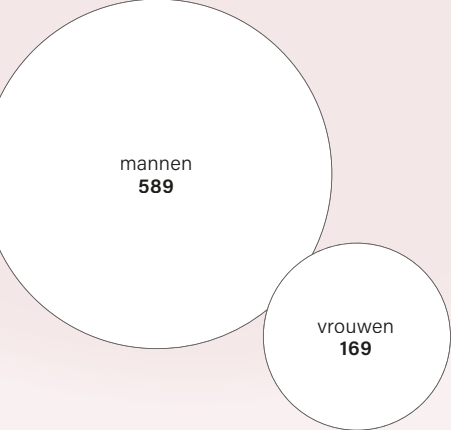
PRIMAIRE PROBLEMATIEK jongeren



LEEFTIJD



GESLACHT



* alle cijfers zijn absolute aantallen