



Het FACT-team Den Bosch van Novadic-Kentron heeft het CCAF keurmerk volgens de veldnormen FACTs2017 ontvangen van het CCCAF.

#### *Het behandelmodel Flexible ACT*

De cliënten die door het Flexible ACT-team worden behandeld en begeleid hebben vaak ernstige psychiatrische problematiek, die zich ook uit in beperkingen op maatschappelijk functioneren, wonen en werken. De teams ondersteunen hen praktisch, bieden behandeling en ondersteunen hen in hun eigen herstelproces. Belangrijke werkzame factoren bij deze aanpak zijn de outreachende zorg (naar de patiënt toe, bij hem thuis), het multidisciplinair team met behandelaars en begeleiders, de integrale aandacht voor verslavingsproblematiek, de mogelijkheid de zorg snel te intensiveren door het hele team (shared caseload) en doelgroepgericht en wijkgericht werken.

#### *Toetsing van het model door het CCAF*

Het CCAF toetst de kwaliteit van (Flexible)ACT-teams in onafhankelijke audits. Teams die voldoende of optimaal werken volgens het ACT- of Flexible ACT-model, worden opgenomen in het openbare keurmerkregister van het CCAF.

#### *Over team FACT Den Bosch*

Het team heeft een caseload van 139 cliënten en een teamomvang van 10.82 fte. De doelgroep bestaat uit mensen met verslavingsproblematiek in combinatie met problemen op meerdere levensgebieden. Het team heeft voldoende mogelijkheden in het zorgaanbod om tegemoet te komen aan de complexe hulpvragen van de cliënten. Het team toont grote betrokkenheid bij de cliënten en bij elkaar. Het team is flexibel en creatief in de aanpak. Teamleden laten een hoopvolle attitude zien, waarbij de bejegening een vriendschappelijk uitstraling met een professioneel basis heeft. Het team weet een goede balans te vinden tussen ruimte geven aan de eigen keuzes van de cliënt en niet loslaten als het onverhoopt toch mis gaat. Op meerdere vlakken heeft het team de bouwstenen van het FACTmodel goed ingebed in de werkwijze.

#### *Gecertificeerde teams boeken goede uitkomsten van zorg*

Teams met een keurmerk voldoen aan de kwaliteitscriteria voor het leveren van verantwoorde zorg volgens het ACT-of Flexible ACT-model. Het is belangrijk dat teams volgens het model werken, want onderzoek toont aan dat deze teams betere uitkomsten boeken. Gecertificeerde teams leveren een herkenbare en garandeerbare kwaliteit van zorg. Dankzij het keurmerk hebben ook cliëntenorganisaties, familie-vertegenwoordigers en zorginkopers inzicht in de geleverde kwaliteit van teams.

#### *Meer informatie*

Het FACT Den Bosch is opgenomen in het keurmerkregister van het CCAF, te vinden op:

<http://ccaf.nl/keurmerkregister/>

Het CCAF voert jaarlijks zo'n 100 audits uit bij ACT- en Flexible ACT-teams. Meer informatie over de werkwijze, de instrumenten van toetsing en de stichting zelf is te vinden op [www.ccaf.nl](http://www.ccaf.nl). Het CCAF is bereikbaar via [info@ccaf.nl](mailto:info@ccaf.nl).