



Bestuursverslag 2021
Stichting Novadic-Kentron Groep

Versie april 2022

Vught, 25 mei 2022

Organisatie

Novadic-Kentron (NK) ondersteunt mensen met een verslaving of die vragen hebben die hiermee samenhangen. We proberen verslaving te voorkomen, begeleiden en behandelen cliënten die hiervan willen herstellen, of ondersteunen hen in het leven met een verslaving. Ook zien we toe op de begeleiding van mensen die met justitie in aanraking zijn gekomen. Of dragen we bij aan de behandeling van deze mensen, mede vanuit het voorkomen van recidive. Dit alles doen we vanuit betrokkenheid en deskundigheid.

NK beziet cliënten als burgers: burgers die een levensreis maken en die tijdelijk bij ons te gast zijn. We betrekken de cliënt zelf en diens sociale context, waar mogelijk, bij de begeleiding en behandeling. Dit doet NK niet alleen, maar in samenwerking met ketenpartners.

In het publieke debat vragen we aandacht voor de positie van mensen met een verslaving. Door onze deskundigheid en inzet vanuit onze kerntaak Verslavingskunde dragen wij zo bij aan een gezond, sociaal en veilig Noord-Brabant.

De volgende drie uitgangspunten staan centraal in ons aanbod en aanpak:

1. *Verslavingspreventie*: Wij dragen eraan bij dat wordt voorkomen dat burgers verslaafd raken zodat ze niet bij ons in behandeling hoeven te worden genomen. Wij zorgen ervoor dat wanneer zij wel bij ons te gast zijn of zijn geweest, de kans op verslaving in de toekomst wordt verminderd. Verslavingspreventie is van iedere medewerker of het nu gaat om een medewerker in de kliniek of een ambulante medewerker.
2. *Herstelondersteuning*: in alles wat NK doet, wordt ingezet op het ondersteunen van de kracht van mensen.
3. *Positieve gezondheid*: Wij richten ons op positieve gezondheid in de zin van een betekenisvol leven waarin gezondheid, maatschappelijke en sociale participatie en economisch welzijn samenhangen met elkaar. Wij omarmen het Nationaal Preventieakkoord.

Missie, visie en kernwaarden

Het huis NK



Missie

'Samen Nieuwe Kansen Creëren'. We zetten onze verslavingsdeskundigheid in voor een gezonde, sociale en veilige samenleving. We werken Noord-Brabant breed en met partners in heel Nederland.

Visie

Novadic-Kentron wordt gevormd door professionele medewerkers die rollen vervullen als ambassadeurs, ondernemers, samenwerkers en ketenpartners. Wij steunen daarmee cliënten bij hun herstel. Wij sluiten aan bij de vraag; nemen niet over, maar voegen toe. Indien nodig nemen wij de regie. Ons behandelaanbod wordt gevoed vanuit de biopsychosociale benadering en is nabij en beschikbaar.

Kernwaarden

Onze waarden – Toonaangevend en Fijn Behandeld – lopen als een rode draad door alles wat we doen: we willen dat iedereen die bij NK betrokken is, zich fijn behandeld voelt.

Met toewijding werken wij aan een herstel ondersteunend behandelklimaat, toonaangevende verslavingskunde en onze toegevoegde waarde als inspirerende samenwerkingspartner. Zo creëren we samen Nieuwe Kansen!

Kernactiviteiten en productportfolio

NK draagt bij aan een gezond, sociaal en veilig Noord-Brabant door het bieden van goede, verantwoorde en passende verslavingskunde. Samen met onze ketenpartners en met onze partners in het netwerk van Zorg van de Zaak, creëren we nieuwe kansen voor cliënten en medewerkers. Ons aanbod bestaat uit basis-ggz & specialistische ggz (verzekerde zorg), verslavingsreclassering, forensische verslavingszorg en preventie en begeleiding in het gemeentelijke domein.

We willen dat onze cliënten zich fijn behandeld voelen, dat we voor onze medewerkers een inspirerende werkgever zijn en dat de kwaliteit van onze geleverde zorg en diensten goed en soms zelfs toonaangevend is. We hebben oog voor onze maatschappelijke toegevoegde waarde en de financiële gezondheid van onze onderneming.

De coronapandemie heeft ons geleerd flexibel om te gaan met een continu veranderende context. Juist dan, in tijden van onzekerheid, is het belangrijk om zelf koersvast te zijn, ambities te formuleren en doelen te stellen, die we vervolgens ondanks een uitdagende context proberen te realiseren. Zo creëren we zelf het noodzakelijke perspectief om goede zorg te blijven leveren aan onze cliënten.

We ondersteunen jaarlijks ca. 8.000 cliënten, tijdelijk of langdurig, bij het herstel van en het omgaan met hun leefstijl- of verslavingsproblemen. Het ondersteuningsaanbod varieert van preventie tot (complexe) verslavingsbehandeling op de domeinen Basis GGZ, Specialistische GGZ, Veiligheid (Forensische verslavingszorg) en het Sociaal domein (WMO). Daarnaast levert NK ook verslavingsreclassering. Binnen het ondersteuningsaanbod is geen sprake van één methode. NK stemt haar hulpverlenings- en preventieaanbod af op nieuwe ontwikkelingen, trends en op de nieuwste wetenschappelijke inzichten. De pijlers voor ons zorgaanbod zijn het Bio psychosociale Model, Cognitieve Gedragstherapie, de Community Reinforcement Approach (CRA) en Herstel ondersteunende Zorg.

Omdat iedere vraag op zichzelf staat en iedere cliënt uniek is, werken wij met een op maat gesneden aanbod (*matched care*). Binnen de hulpverlening werken we met individuele behandelplannen, opgesteld in samenspraak tussen hulpverlener en cliënt (*shared decision making*).

Het productportfolio van Novadic-Kentron is als volgt weer te geven:



Werkgebied en interne organisatie

Het werkgebied van Novadic-Kentron Groep (NK) omvat de hele provincie Noord-Brabant. De hoofdvestiging bevindt zich in Vught. Daar is tevens een Multifunctionele Eenheid (MFE) gevestigd, net als in Eindhoven en Breda.

Novadic-Kentron Groep is een stichting met een eigen Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht en is eindverantwoordelijk voor de zorgorganisatie. De Raad van Bestuur is het aanspreekpunt voor de Ondernemings- en de Clientenraad. NK voldoet aan de uitgangspunten van de Governance Code Zorg 2017. NK maakt onderdeel uit van het netwerk van Zorg van de Zaak Netwerk BV. De benoeming van de leden van de Raad van Toezicht is de verantwoordelijkheid van Zorg van de Zaak Netwerk BV. In 2021 heeft de aandeelhouder van Zorg van de Zaak Netwerk BV kenbaar gemaakt voornemens te zijn om de aandelen van Zorg van de Zaak Netwerk te verkopen aan investeringsmaatschappij Parcom.

Uit eind 2021 wordt de Raad van Bestuur gevormd door de heer G.J.W.C.M. Tibosch en de Raad van Toezicht door drie leden, mevrouw B.F. Kuijpers (voorzitter) en de heren P.G.H. Löwik en R.A.E. van Damme.

Het operationele managementteam van NK bestaat uit de directeurs van de vier business units, de manager Facilitair en ICT, de manager HR&D en de concerncontroller.

Vitale zorgteams

Alle zorgteams binnen NK werken multidisciplinair en vanuit vier resultaatgebieden: Cliënt, Kwaliteit, Medewerker en Rendement. Daarbij hebben zij inzicht in elkaars prestaties. De zorgteams zijn integraal verantwoordelijk voor goede zorg, tevreden cliënten, tevreden medewerkers en een gezonde bedrijfsvoering. De zorgteams overleggen effectief en efficiënt om hun ambities en KPI's te verwezenlijken.

Novadic-Kentron is sinds 2019 onderdeel van het netwerk van Zorg van de Zaak. Het Zorg van de Zaak netwerk is een netwerk van bedrijven op het gebied van bedrijfszorg, leefstijlzorg en medische zorg. Door het bundelen van de expertise en de middelen, ontstaat een sterke partij op het gebied van preventie en herstelondersteuning bij een riskante leefstijl en verslaving. We ondersteunen met een geïntegreerd en flexibel aanbod mensen die op enigerlei wijze uitvallen in de samenleving bij hun herstel, zodat zij weer mee kunnen doen in de maatschappij. Doordat er meer ruimte is voor de ontwikkeling van medewerkers en innovatie van het aanbod, wordt de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening verhoogd en ontstaan er nieuwe kansen voor cliënten en medewerkers.

Per eind 2021 waren er 1.026 medewerkers, vrijwilligers en stagiaires in dienst, omgerekend 813,5 fte. Het verzuim steeg in 2021 naar 7,3%. De meldingsfrequentie bedroeg 1,07 (0,99 in 2020). Reden hiervan is de Corona impact en langdurige verzuimproblematiek.

NK is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18073067.

Bedrijfsvoering en financiën in 2021

In 2021 hebben we ons gericht op het verder verbeteren van de kwaliteit van ons zorgaanbod. De kwaliteit van onze samenwerking (intern en extern) met cliënten, hun omgeving, professionals, ervaringswerkers en –deskundigen en samenwerkingspartners heeft hierin continu onze aandacht.

Belangrijkste ontwikkelingen in 2021

Invoering ZPM

In het verslagjaar is door NK hard gewerkt aan de overgang van de DBC/DBBC declaratiesystematiek naar het Zorgprestatiemodel (ZPM). De overgang is technisch (software) en inhoudelijk voorbereid en middels simulatietechnieken getest. NK is in de voorbereiding van de transitie nauw betrokken geweest bij het maken van de transitie protocollen. De medewerkers zijn getraind en geïnstrueerd hoe in de nieuwe systematiek tot een juiste registratie te komen. Bij de afsluiting op 31 december 2021 en het openen van de nieuwe trajecten zijn nagenoeg geen fouten geconstateerd. We zijn trots en tevreden dat we dit enorme project tot een goede overgang hebben gebracht. In de eerste helft van 2022 zal nog hard gewerkt worden om de facturatie in de nieuwe vorm in de systemen van onze zorgverzekeraars te krijgen. Daarbij wordt speciale aandacht gegeven aan de liquiditeitsontwikkeling en de voorfinanciering.

Samenwerking met het netwerk Zorg van de Zaak

In boekjaar 2021 is de samenwerking met het Zorg van de Zaak netwerk geïntensiveerd. NK is zich meer bewust aan het worden van de mogelijkheden en voordelen die het netwerk kan bieden, maar zeker ook van de bijdrage die NK aan het netwerk kan leveren. Met name in 2022 zal dit (o.a. via gezamenlijke bijeenkomsten voor het hogere management) verder ontwikkeld worden. Tevens is in 2021 uitvoerig gesproken met verzekeraars en het WfZ over de vorm van samenwerking tussen NK en het netwerk.

Due diligence bij de overgang van de aandelen Zorg van de Zaak

In 2021 heeft de aandeelhouder van Zorg van de Zaak Netwerk BV aangegeven voornemens te zijn de aandelen te verkopen. In het vierde kwartaal is door NK veel tijd besteed aan het leveren van informatie zoals onderbouwingen, toelichtingen en antwoorden op vragen bij het due diligence proces. Tevens is veelvuldig contact geweest met de financiers van NK en met het WfZ (waarborgfonds) om de diverse opties te onderzoeken en om goedkeuring voor de transactie te verkrijgen.

Covid-19

Sinds maart 2020 ondervindt Nederland de gevolgen van Covid-19. NK heeft ook in 2021 deze ontwikkelingen op de voet gevolgd en heeft steeds de adviesmaatregelen van de overheid uitgevoerd. De gevolgen van Covid-19 waren in 2021 groot. Beschermende maatregelen wisselden elkaar af, periodes van lock-down werden opgevolgd door meer ruimte in de zomer periode, klinieken werden geconfronteerd met uitbraken, cliënten werden deels digitaal behandeld en moesten ook geregeld afspraken afzeggen in verband met besmettingen. Er werd een groot beroep gedaan op de flexibiliteit, de vakkundigheid en op de motivatie van onze medewerkers om goede zorg te verlenen.

Met trots kunnen we melden dat de zorgverlening van NK steeds kon worden gecontinueerd, ondanks langere wachttijd en (thuis)quarantaines. Daarnaast heeft NK als zorginstellingen een bijdrage geleverd aan het vaccinatieproces door ons beschikbaar te stellen als locatie voor vaccinaties.

Alle door Novadic-Kentron in 2021 getroffen maatregelen, waaronder keuzes in het primaire zorgproces, zijn gemaakt in lijn met de beleidsregels van de NZa in afstemming met zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten en vallen voor zover noodzakelijk binnen de kaders van de afspraken die in ROAZ-verband (Regionaal Overleg Acute Zorg) zijn gemaakt.

Digitale zorg en contacten

Het belang van slimme zorg en eHealth is ons in de afgelopen jaren meer dan duidelijk geworden. Er is bij NK enorm hard gewerkt om het mogelijk te maken onze cliënten te kunnen blijven helpen. En te voldoen aan een toenemende behoefte en noodzaak om, waar mogelijk, de interactie tussen cliënt en professional digitaal te laten verlopen. We hebben opgeleide digi-coaches, medicatie kan online worden toegediend, we gebruiken beeldbellen, modules en het kunnen doen van digitale intakes. Cliënten met LVB problematiek worden ondersteund in het online contact maken. Voor de jeugd is er ook op maat ontwikkeld: de CRA/CGT behandeling is omgebouwd tot een game, welke is gepresenteerd op de

landelijke dag van VKN. Cliënten hebben meer regie over hun behandeling nu ze een cliëntportaal tot hun beschikking hebben.

De digitale vaardigheden van onze medewerkers zijn onderzocht. Vervolgens is passend cursusmateriaal ontwikkeld voor elk kennisniveau. Voor gebruik van Minddistrict en het cliëntportaal is een training ontwikkeld en gegeven. Deze is voortaan onderdeel van de introductietraining en het verplichte scholingsaanbod. De digitale poli is voorbereid en op 1 januari 2022 als pilot van start gegaan.

De medewerker

Er werd in 2021 een groot beroep gedaan op de veerkracht en flexibiliteit van onze medewerkers. Zorgmedewerkers werden in het begin van het jaar vrijgesteld van “de avondklok” die als gevolg van Corona in Nederland werd ingesteld. Dit om het klinische werk voor onze cliënten voort te kunnen blijven zetten. Het werk zelf werd ook in grote mate door Corona maatregelen gedecteerd. Steeds weer moesten we werkzaamheden aanpassen om veilige cliëntenzorg te kunnen bieden.

Ondanks Corona heeft er ook een inspirerend trainingsprogramma plaats gevonden. De 40 deelnemers hieraan waren leidinggevenden en programmaleiders van zorgonderdelen. Doel was om onze NK leiderschapvisie te delen, te doorleven en hiertoe noodzakelijke vaardigheden te versterken.

Financieel resultaat 2021

Het financieel resultaat over 2021 is 1.768K positief, een verbetering t.o.v. vorig jaar en ook een hoger resultaat dan begroot.

De opbrengsten werden positief beïnvloed door een gunstiger effect op de tarieven ZVW, en een significante vrijval van de voorziening schadelast. De bezetting in de klinieken bleef achter t.o.v. de planning door met name de effecten van corona en de daarmee gepaard gaande tijdelijke sluitingen van klinieken. De Opbrengst centrum gemeenten (inclusief WLZ) lag iets boven begroting door positieve bijstellingen binnen diverse gemeenten. De overgang van de financiering van de WLZ is opbrengstneutraal geweest. De opbrengsten van VR komen op jaarbasis licht lager uit dan begroot met name doordat het met SVG afgesproken maximale kader op jaarbasis lager is geweest dan begroot. De opbrengsten bij FVZ stegen t.o.v. vorig jaar, zowel intramuraal als extramuraal, maar bleven achter t.o.v. de begroting.

De bedrijfskosten bestaan voor 75 tot 80% uit personeelskosten. In 2021 werd noodgedwongen meer uitgegeven aan inhuur van personeel door de schaarste aan gespecialiseerd personeel zoals regiebehandelaren. Door de beperkende maatregelen als gevolg van corona werd minder uitgegeven aan ontwikkelingskosten maar werden meer kosten gemaakt om de zorgverlening te borgen. Als gevolg van een toename van de voorziening verlofdagen was in 2021 een forse dotatie aan de voorziening nodig.

Liquiditeit

De liquiditeit bleef in het verslagjaar constant. Per saldo daalde de liquiditeit door een aflossing op de langlopende leningen.

Solvabiliteit

De solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen x 100%) is gestegen van 20% ultimo 2020 naar 23% ultimo verslagjaar. Daarmee wordt voldaan aan de afspraken in de bankconvenanten. NK maakt geen gebruik van derivaten/financiële instrumenten om renterisico's af te dekken.

Vastgoed

In 2021 zijn geen bijzondere vastgoed transacties gedaan.

Overige risico's waarvoor een voorziening is getroffen

Voor risico's op grond van langdurig ziekteverzuim, levensfasebudget (LFB) en overige personele verplichtingen (jubilea en ORT over vakantiedagen) zijn in de jaarrekening voorzieningen getroffen op basis van de actuele situatie per ultimo verslagjaar.

Met betrekking tot het vastgoed heeft een impairment berekening plaatsgevonden. Dit heeft niet geleid tot aanpassing in de waardering van de gebouwen op balansdatum.

Impact Covid-19

In het verslagjaar heeft Novadic-Kentron, net als iedere andere organisatie, nog steeds te maken gehad met de effecten van Covid-19 en alle daarbij horende maatregelen, beperkingen en adviezen. Daarbij hebben wij volledig de richtlijnen van de overheid gevolgd. Ondanks de belemmerende werking hiervan zijn we tevreden over de manier waarop onze zorgverlening doorgezet kon worden. Tevens heeft het ons geholpen nog meer aandacht te geven aan het verder onderzoeken en ontwikkelen van digitale zorgverlening.

Vanuit financieel perspectief is, mede als gevolg van (sectorale) afspraken met zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten de impact van COVID-19 op *Novadic-Kentron* ook in 2021 relatief beperkt gebleven. Voor Novadic-Kentron is ook de komende periode naar de inschatting van het management, geen sprake van een concreet financieel continuïteitsrisico als gevolg van COVID-19.

Krapte op de arbeidsmarkt versus toenemende eisen ten aanzien van bekwaam personeel

De problematiek met betrekking tot de krapte op de arbeidsmarkt is nog altijd aanwezig. GGZ breed is sprake van een tekort aan regie behandelaren en verpleegkundigen. Door middel van inspirerend werkgeverschap wil NK medewerkers binden en boeien. Via alternatieve wervingskanalen probeert NK vacatures zo snel mogelijk te vervullen en zo het risico van productieverlies te voorkomen. Als het niet anders kan wordt personeel ingehuurd. Daarnaast wordt geïnvesteerd in opleidingsplaatsen en wordt op landelijk niveau aandacht gevraagd voor de problematiek. In het verslagjaar zijn we in staat geweest een aantal vacatures in te vullen.

Zorgprestatie model 2022

De nieuwe bekostiging (Zorgprestatie model 2022) voor de financiering van de GGZ en forensische zorg is per 1/1/2022 ingevoerd. In het verslagjaar is de overgang van DBC naar ZPM uitgebreid voorbereid om de overgang zo succesvol mogelijk te laten verlopen. De eerste maanden van 2022 zullen de cijfers uitvoerig geanalyseerd worden.

Toekomst

De medewerkers en het management van Novadic-Kentron gaan een uitdagende toekomst tegemoet. Enerzijds hebben we ook in 2022 te maken met de soms lokale gevolgen van Corona uitbraken onder cliënten en medewerkers waardoor alle aandacht naar de korte termijn acties gaat. Anderzijds hebben we de ambitie om ons weer meer te richten op de toekomst en het pad van zorginnovatie te vervolgen. De verwachting is dat de volatiliteit van de Corona-gevolgen gaat afnemen. Hoewel COVID-19 naar verwachting niet snel meer zal verdwijnen verwachten we wel een meer stabiele situatie hoe hiermee om te gaan en terugkeer naar enigszins normale omstandigheden.

Vanaf 1 januari 2022 komt er voor de GGZ en de forensische zorg een nieuwe wijze van bekostiging. Vanaf dat moment houden de dbc's en dbbc's op te bestaan. De eerste ervaringen hiermee zijn inmiddels opgedaan. Goede duiding van de cijfers en verdere implementatie van de facturering van het ZPM worden gedurende het eerste halfjaar uitgevoerd.

Novadic-Kentron kijkt met vertrouwen vooruit naar de intensivering van de samenwerking binnen het netwerk van Zorg van de Zaak. Zo zien wij kans om onze verslavingsdeskundigheid zodanig in te zetten dat deze een zinvolle bijdrage kan leveren aan een gezond werknemersbestand en daarmee aan een gezonder Nederland.

We benadrukken dat de digitale ontwikkelingen voor Novadic-Kentron een strategische factor zijn de komende jaren. De opzet en implementatie van de digitale poli gaat onverminderd door en we willen starten met het platform nieuwekansen.nl om meer preventie en coaching op het gebied van verslaving aan te bieden aan werkend Nederland. Ook in onze behandelingen, begeleiding, wonen en herstelondersteuning komt meer aandacht voor de werksituatie.

De basis binnen Novadic-Kentron is solide en de toekomst wordt met vertrouwen tegemoet gezien. Met de ingezette koers wordt komende jaren een positief financieel rendement tussen de 1 en 3% haalbaar geacht.

Er is voldoende eigen vermogen en voldoende liquiditeit om op korte termijn tegenvallers op te vangen en daarmee tijd en ruimte te bieden om op langere termijn bij te sturen.

Vught, 17 mei 2021

W. Tibosch
voorzitter raad van bestuur